

## KALİTE POLİTİKASI

Hizmet verdiği sektörlerde, bağımsızlık ilkesinden ödün vermeksizin, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine bağlı olarak, müşterilerinin hizmet, ürün ve süreçlerinin geliştirmesinde katma değer sağlamayı taahhüt eder.

Sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde, tüm iş süreçleri için ölçülebilir hedefler belirleyerek, periyodik gözden geçirmeler ile süreçlerin performansını uluslararası düzeyde rekabet edebilecek şekilde arttırmayı amaçlar.

Teknik yeterliliğe sahip uzmanları ve nitelikli personellerini, sürekli eğitim ve etkin iletişim yoluyla destekler.

Hizmet verdiği personelin, daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmeyi hedefler,

Müşteri odaklı bir yaklaşım ile tüm tarafların beklenti ve ihtiyaçlarını karşılamak üzere gelişen teknolojiyi yakından takip ederek yenilikçi ve sonuç odaklı çözümler sunar.

Yasal mevzuat kuralları ve mali kaynakları çerçevesinde süreçlerini personellerinin önerileri ile geliştirir.

Tüm çalışanlarda kalite, bilincini tesis etmeyi hedefler.

Firmamızın ve Türkiye'nin adını dünyaya daha çok duyurmak amacına hizmet etmek üzere; mevcut teknik, idari ve mali birikimlerimizi yurt dışına taşımayı hedefler.,

Her projeyi zamanında; en üst düzey tekniklerle projesine tam uyumlu, istenen kalitede ve bütçe sınırları içinde eksiksiz tamamlamak için çalışır.

İçinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olmayı ve iş hacmini sürekli geliştirerek, ülke ekonomisine katkıda bulunmayı hedefler.

  
**Can POLAT**  
Genel Müdür  
TÜV AUSTRIA MARİNE

Güncelleme Tarihi: 08.08.2022  
FRM-008a Kalite Politikası / Rev00 / 04.04.2022

# More inside.