

Müşteri Memnuniyeti Anketi

TÜV
AUSTRIA

MARİNE

TÜV AUSTRIA MARİNE

Firma Adı

Firma Adına Değerlendirmeyi Yapan
Ad Soyad /İmza

Değerlendirme Tarih

Hizmet Tarihi

TÜV AUSTRIA MARİNE' i nereden duydunuz?

Sosyal Medya

Web Sitesi

Sektörel Dergi

Sosyal Çevre

Diğer:

TÜV AUSTRIA MARİNE' i tercih nedeniniz?

Uygun Fiyat

Kurumsal Kimlik

Kapsamlı ve
Anlaşılır Rapor

Geçmiş Deneyim

Diğer:

Sorular	Memnuniyet Derecesi				
	Çok Kötü 1	Zayıf 3	Orta 5	İyi 7	Çok İyi 10
TÜV AUSTRIA MARİNE hizmetleri ile ilgili verilen bilgilerin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mutabık kalınan tarih aralığında hizmet gerçekleştirildi mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hizmetin sonunda oluşturulan raporlar, sertifikalar vb eksiksiz ve gecikmeden teslim edildi mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TÜV AUSTRIA MARİNE personeli için genel memnuniyet dereceniz nedir?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hizmet süresince TÜV AUSTRIA MARİNE personelinin tavır, davranış ve iletişimini nasıl buldunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorular	Değerlendirme				
	0	25			
TÜV AUSTRIA MARİNE personeli size tarafsızlık, gizlilik kurallarına uygun olmayan davranış ve tutumlarda bulundu mu?	<input type="checkbox"/> Evet	<input type="checkbox"/> Hayır			
TÜV AUSTRIA MARİNE personeli hizmet amacından sapıp başka konulara girdi mi (siyasi, dini, özel konular gibi)?	<input type="checkbox"/> Evet	<input type="checkbox"/> Hayır			

TÜV AUSTRIA MARİNE Kaynaklı Şikayetler

Lütfen şikayetinizi detaylandırınız

Genel görüş ve geliştirmemizi önerdiğiniz alanlarımızı paylaşınız

Müşteri Memnuniyeti Anketi



TÜV AUSTRIA MARİNE

Formu doldurduğunuz için TÜV AUSTRIA MARİNE adına teşekkür ederiz. Formu doldurduktan sonra kargoyla, veya taratıp mail aracılığıyla info@tuvaustriamarine.com gönderebilirsiniz.

Bu formun doldurulması tarafınızdan gerçekleştirilebileceği gibi TÜV AUSTRIA MARİNE personelleri tarafından sizlerle görüşülerek telefon, mail aracılığı ile de doldurulabilir.

Lütfen formu tam olarak doldurmaya özen gösteriniz.

Formu Dolduran TÜV AUSTRIA MARİNE Personeli			
	Tarih		İmza
Toplam Puan			