

## Üst Yönetim Gizlilik, Tarafsızlık ve Bağımsızlık Taahhüdü



TÜV AUSTRIA MARINE

TÜV AUSTRIA MARINE, tüm uygunluk değerlendirme, muayene, test faaliyetlerinin tarafsız olarak yürütülmesinden sorumludur. Kararlarını ve personelleri aracılığı ile gerçekleştirdiği faaliyetleri etkileyecek her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak bir yapı oluşturulmuştur. Bu yapı TÜV AUSTRIA MARINE üst yönetimi tarafından, bu taahhüdü ile garanti altına alınmıştır.

TÜV AUSTRIA MARINE tarafsızlığın korunması amacı ile iç ve dış kaynaklı personellerinden Gizlilik ve Tarafsızlık Beyannamesi' ni almıştır.

Tarafsızlık; TÜV AUSTRIA MARINE' nin, İç Tetkikler aracılığı ile kontrol altında tutulmaktadır.

TÜV AUSTRIA MARINE üst yönetimi ve personeli, yapılan işin kalitesini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü ticarî, malî ve diğer iç ve dış baskılara izin vermez ve bu baskıların etkilerden uzak durmasını sağlayan düzenlemelere sahiptir.

Uygunluk değerlendirme hizmetleri; bağımsızlık ve tarafsızlık ilkeleri çerçevesinde gerçekleştirilmekte ve yönetilmektedir.

TÜV AUSTRIA MARINE, tüm uygunluk değerlendirme işlemleri sırasında edindiği bilgilerin gizliliğinin korunacağını "Gizlilik Politikası" ile güvence altına almıştır. Uygunluk değerlendirme hizmeti verdiği kuruluşun, telif ve patent haklarını korumaktadır.

Uygunluk değerlendirme hizmetleri sunulan tüm özel sektör ve kamuda faaliyet gösteren gerçek ve tüzel kişilere ait; sunulan hizmetler esnasında elde edilen tüm bilgi, veri ve belgeler, yetkili kurum(lar) ve akreditasyon kurum(lar)ının faaliyetleri için talep ettikleri kısmı haricinde, hak sahibinin yazılı izni olmaksızın hiçbir amaç için 3. taraflara verilemez veya kamuya açık mecralarda yayınlanamaz. Hizmet sunulan gerçek ve tüzel kişilere ait bilgi, veri ve belgelerin gizliliği, TÜV AUSTRIA MARINE üst yönetiminin sorumluluğu altındadır ve bu gizliliğe tam olarak riayet edilir, edilecektir.

Uygunluk değerlendirme sürecinde elde edilen bilgiler TÜV AUSTRIA MARINE tarafından, yasalarla başka biçimde öngörülmediği takdirde, müşterinin sırrı olarak muhafaza edilir. Yasal otorite tarafından istendiğinde, eğer yasal olarak bildirim yasaklanmadıysa, müşteriye yasal otoriteye verdiği bilgilerle ilgili bildirim yapar. Müşteriden farklı kaynaklardan müşteri hakkında elde edilen bilgiler gizli olarak kabul edilecektir.

TÜV AUSTRIA MARINE, bünyesinde görev alan tüm personellerine, uygun iletişim proseslerini oluşturmuştur. Yönetim sisteminin düzgün işleyişi için etkin bir iletişimin gerçekleşmesini sağlar.

TÜV AUSTRIA MARINE bağımsızlık, yeterlilik, tarafsızlık, karar verme veya çalışmasıyla ilgili dürüstlüğüne olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunmaz.

TÜV AUSTRIA MARINE üst yönetimi tarafından uygunluk değerlendirme sürecinde görev alan personel ve harici denetçi/uzmanların mali açıdan tarafsızlığını tehdit edebilecek risklere karşı bütün önlemler alınmıştır. Personelin, harici denetçi ve uzmanların ücretleri uygunluk değerlendirme sonuçlarına bağlı kalınmadan ödenmektedir.

TÜV AUSTRIA MARINE ile, uygunluk değerlendirme hizmetleri sunulan tüm gerçek ve tüzel kişiler ve sektörler arasında, sunulan hizmet kapsamı dışında, hiçbir koşulda ticari bir ilişki bulunmamaktadır ve bulunmayacaktır.

Tüm TÜV AUSTRIA MARINE çalışanları geçmiş iş deneyimlerini eksiksiz olarak TÜV AUSTRIA MARINE' a bildirir. Geçmiş iki yıl içinde herhangi bir danışmanlık, eğitim hizmeti vermiş veya bizzat çalışmış veya birinci dereceden yakınlarının doğrudan sorumluluğu olduğu tespit edilen çalışanlar, ilgili kuruluşun uygunluk değerlendirme hizmetlerinde görevlendirilmez.

TÜV AUSTRIA MARINE, uygunluk değerlendirme hizmetleri sunulan tüm gerçek ve tüzel kişiler ve sektörlerle hiçbir ad altında danışmanlık/müşavirlik hizmeti vermez. Ayrıca uygunluk değerlendirme hizmeti sunulan

müşterilere iç denetim hizmeti verilmez. Hizmet sunulan sektörlerde danışmanlık hizmeti yürüten kuruluşlarla ticari ilişkiye ve ortaklık ilişkisine girilmeyecektir.

TÜV AUSTRIA MARİNE, belgelendireceği ürünün; tasarım, üretim, montaj, dağıtım veya bakım faaliyetlerinde veya belgelendireceği prosesin; tasarım, uygulama, işletim veya sürdürme faaliyetlerinde veya belgelendireceği hizmetin; tasarım, uygulama, sağlama veya sürdürme faaliyetlerinde hiçbir şekilde bulunmayacaktır.

İtiraz, şikayet ve uyuşmazlıklar konusunda TÜV AUSTRIA MARİNE sorumluluk ve güvencesiyle karara bağlanır ve müşterilerinin memnuniyetini sağlar. Şikayet ve itirazın geçerli kılınmasına yönelik olarak tüm bilgilerin toplanmasından ve doğrulanmasından ve sürecin tamamının yürütülmesinden TÜV AUSTRIA MARİNE bu taahhüd aracılığı ile tümüyle sorumludur.

Hizmet kapsamında görevlendirilen tam zamanlı ve sözleşmeli personelin, hizmeti sunulan gerçek ve tüzel kişilerden bağımsızlığı ve faaliyetlerindeki tarafsızlığı firma üst yönetimince taahhüt edilir. Raporlandırma işlerinde görev alan tüm personelin faaliyetlerini, profesyonellik sınırları içerisinde ve gösterdiği faaliyetle orantılı teknik ve mesleki yeterlilikte sürdürmesi için gereken tüm koşullar TÜV AUSTRIA MARİNE tarafından sağlanmıştır.

TÜV AUSTRIA MARİNE üçüncü taraflara paylaşacağı bilgiyi, önceden müşteriye bildirir. Müşterinin izniyle ya da sözleşmede yazılan şekilde bu bilgiyi kamuya açık hale getirir, ya da TÜV AUSTRIA MARİNE ve müşteri (şikayetlerine cevap amaçlı gibi) arasında anlaşmaya varılan bu bilgilerin dışında, diğer tüm bilgileri özel bilgi ve gizli olarak kabul eder.

**TÜV AUSTRIA MARİNE adına**

Yankı ÜNAL

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

04.04.2022