

Tarafsızlık, Gizlilik ve Bağımsızlığın Korunması Prosedürü – Protection of Impartiality,  
Confidentiality and Independence Procedure



TÜV AUSTRIA MARİNE

PRO-012

Yayın Tarihi: 04.04.2022  
Revizyon Tarihi / No: 05.04.2023 /01

Tarafsızlık, Gizlilik ve Bağımsızlığın Korunması Prosedürü  
Protection of Impartiality, Confidentiality and Independence Procedure

<b>Prosedür Adı / Procedure Name</b> Tarafsızlık, Gizlilik ve Bağımsızlığın Korunması Prosedürü	<b>Prosedür Sorumlusu / Procedure Lead:</b> Üst Yönetim Kalite Müdürü	<b>Hedefler / KPI:</b> LST-008a <b>Risk Değerlendirmesi / Risk Evaluation:</b> FRM-012a
<b>Prosedür Tedarikçileri / Procedure Suppliers:</b> Müşteriler	<b>Prosedür Müşterileri / Procedure clients:</b> Müşteriler, TÜV AUSTRIA	
<b>Girdiler / Inputs:</b> Tarafsızlık, Gizlilik, Bağımsızlık EN ISO/IEC 17065, EN ISO/IEC 17020 kapsamında ilgili komitede Görüşülecek Hususlar Risk Analizi Mesleki Sorumluluk Risk Analizi İş Dosyaları üzerinden çıkar çatışması analizi Uyum Programı KVKK	<b>Çıktılar / Outputs:</b> Tarafsızlık Konuları Önlemlerin Gözden Geçirilme Sonuçları Risk Analizi Mesleki Sorumluluk Risk Analizi İş Dosyaları	<b>Referanslar / References</b> EN ISO/IEC 17020 EN ISO/IEC 17065 5.2

Akış Şeması Flowchart	No	Kritik Aktivite	Tanımlama Description	Kayıtlar Records	Referans Reference	Standart Standard
	0.1	Amaç	Bu prosedürün amacı, TÜV AUSTRIA MARİNE sahibi olduğu tüm tüzel kişiliklerde (bu prosedürde şirket TÜV AUSTRIA MARİNE olarak geçecektir.); muayene ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin tarafsızlık, gizlilik ve bağımsızlık ilkelerine uygun olarak yürütülmesi ve tarafsızlığın korunması için; hizmet sunumuna destek olan			

Bu prosedürün çoğaltılması Kontrolsüz Kopyadır.

PRO-012 / Rev.01 / 05.04.2023

Tarafsızlık, Gizlilik ve Bağımsızlığın Korunması Prosedürü – Protection of Impartiality,  
Confidentiality and Independence Procedure



TÜV AUSTRIA MARİNE

Akış Şeması Flowchart	No	Kritik Aktivite	Tanımlama Description	Kayıtlar Records	Referans Reference	Standart Standard
			<p>politikalar, prosedürler ve bunların işleyişi ile yönetici ve personelin faaliyetlerinin tamamen tarafsızlık ilkesi ile yürütülmesi amacıyla yetki, sorumluluk ve yöntemlerin belirlenmesidir.</p> <p>Ayrıca TÜV AUSTRIA MARİNE personelinin müşteri veya rakiplere karşı gerçekleştirdiği faaliyetlerin tarafsızlığını ve gizliliğini sağlamak ve sürdürmek için gerçekleştirdiği çalışmaları açıklar.</p> <p>TÜV AUSTRIA MARİNE hizmetlerinde tarafsızlığını koruması amacı ile ilgili yöntemlerin dokümante edilmesi amaçlanmıştır.</p>			
Kapsam	0.2		<p>Bu prosedür TÜV AUSTRIA MARİNE bünyesinde gerçekleştirilen; test, muayene, uygunluk değerlendirme faaliyetleri başta olmak üzere tüzel kişilik altında gerçekleştirilen tüm faaliyetleri kapsar.</p>			
Tanımlar	0.3		<p><b>Tarafsızlık;</b> genel anlamıyla taraf tutmama, yansız kalma, belirli bir zaman ve mekanda belirlenmiş tutum ve düşünceler arasında tercih yapmama halidir. Gündelik dilde, kararsızlık, çekimsizlik, eylemsizlik, tepkisizlik gibi kelimelerin yerine de kullanılmaktadır.</p> <p><b>Gizlilik;</b> müşteri tarafından denetim/muayene/test esnasında gerekli formlarının doldurulması sırasında kanıt olarak sunulan belge, bilgi, dokümanlar olabileceği gibi</p>			

Tarafsızlık, Gizlilik ve Bağımsızlığın Korunması Prosedürü – Protection of Impartiality,  
Confidentiality and Independence Procedure



TÜV AUSTRIA MARİNE

Akış Şeması Flowchart	No	Kritik Aktivite	Tanımlama Description	Kayıtlar Records	Referans Reference	Standart Standard
			<p>muayene personeli tarafından ulaşılan sonuçlarda birer gizli bilgidir. Bunlarla birlikte üçüncü taraflarca müşteri hakkında tedarik edilen bilgilerde bu kapsamda gizli olarak kabul edilir. Müşteriden denetim esnasında elde edilen ürün bilgisi, hizmet bilgisi, süreç bilgisi, ar-ge bilgileri, personel bilgilerinin her biri gizli bilgidir. Yasal otoritelerin gereken durumlarda talep etmeleri halinde bu bilgiler müşteriye aşağıdaki yollardan bir kaçı ile ulaştırılır;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>E-mail yoluyla,</li><li>Telefon görüşmeleri ile,</li><li>İadeli taahhütlü posta yoluyla,</li><li>Müşteri ziyareti ile yüz yüze görüşerek bildirilir.</li></ul> <p>Gizlilik politikası gereği bu bilgilerin paylaşım hususları bu prosedür ve web de kamuya duyurduğumuz şekliyle uygulanır. Bunun sorumluluğu TÜV AUSTRIA MARİNE üst yönetimindedir.</p> <p>TÜV AUSTRIA MARİNE, çalışanları hakkındaki kişisel bilgiler ile müşteriler, iş ortakları ve tedarikçiler hakkındaki verileri gizli tutacaktır. KVKK gibi veri koruma kanununun dikkate alınması ve kanun çerçevesinde talep edilen gerekliliklerin yerine getiriliyor olması son derece önemlidir.</p> <p><b>Dürüstlük / Bütünlük;</b> Dürüstlük, kişinin kendi idealleri ve değerleri ile kurumsal değerleri arasında kapsamlı bir fikir birliği için bir gerekliliktir.</p>			

TÜV AUSTRIA MARİNE

Akış Şeması Flowchart	No	Kritik Aktivite	Tanımlama Description	Kayıtlar Records	Referans Reference	Standart Standard
			<p>TÜV AUSTRIA MARİNE, tüm faaliyetlerinde profesyonel, bağımsız ve tarafsız bir şekilde hareket eder ve bunu güvence altına alacak sistematığı geliştirmiştir.</p> <p>TÜV AUSTRIA MARİNE, işini dürüst bir şekilde yaparak, onaylanan yöntem ve prosedürlerinden herhangi bir sapmaya müsamaha göstermeyecektir. Onaylanmış test yöntemlerinin sonuçlarındaki toleranslar için hüküm sağladığı durumlarda, TÜV AUSTRIA MARİNE bu toleransların gerçek test bulgularını değiştirmek için kötüye kullanılmasını sağlar.</p> <p>TÜV AUSTRIA MARİNE, verileri, test sonuçlarını ve diğer maddi gerçekleri iyi niyetle rapor eder ve bunları uygunsuz bir şekilde değiştirmeyerek ve yalnızca fiili bulguları, profesyonel görüşleri veya elde edilen sonuçları doğru bir şekilde sunan raporlar ve sertifikalar yayınlar.</p> <p><b>Çıkar Çatışması;</b> eğer bir birey, kuruluş veya ilişkili kuruluş, profesyonel denetim süreci ve metodunu, ilgili standartlarda, rehberlerde ve akış dokümanlarında açıklanan belgelendirme faaliyetlerinde, sertifikasyon sürecindeki kararlarını ve belgelendirme tavsiyelerini etkileyecek çıkarlar sağlıyor ise bu durum “Çıkar Çatışması” olarak adlandırılır.</p> <p>Her çalışanın çıkar çatışmalarına yol açabilecek durumları ifşa etmesi zorunludur. Bu tür vakalar, gerektiğinde diğer ilgili taraflarla birlikte çıkar çatışmasının tüm yasal ve</p>			

TÜV AUSTRIA MARİNE

Akış Şeması Flowchart	No	Kritik Aktivite	Tanımlama Description	Kayıtlar Records	Referans Reference	Standart Standard
			<p>normatif gereklilikleri göz önünde bulundurularak, nasıl çözümlenmesi gerektiği ile ilgili durum hakkında yetkili personele rapor edilir.</p> <p><b>Rüşvetle Mücadele;</b> TÜV AUSTRIA MARİNE, her türlü yolsuzluk ve rüşvete karşıdır ve işin adil olmayan yollarla yapıldığı hiçbir uygulamaya müsamaha göstermez. TÜV AUSTRIA MARİNE çalışanları, iş ortaklarına objektif ve adil iş kararları verme yeteneği zayıfmış gibi görünen herhangi bir fayda teklif edemez veya bunları iş ortaklarından kabul edemez.</p> <p>Kolaylaştırma ödemelerinin belirlendiği durumlarda, TÜV AUSTRIA MARİNE bunları araştırmak ve ortadan kaldırmak için gerekli önlemleri almaktadır.</p> <p><b>Tarafsızlık</b> ile ilgili inceleme Kalite Müdürü tarafından mevcut yapılan muayene hizmetleri kontrol edilerek yapılır. Kalite Müdürü bu kontrol sonucunda hazırladığı raporu YGG toplantısında sunar. Toplantıda alınan kararlara göre çalışmalar yapılır.</p> <p>Kalite Müdürü, tarafsızlığının muhafaza edilmesi ve bu faaliyetlerle ilgili karar noktalarında, kararların ticari, mali ve diğer baskılardan uzak alınmasının güvence altına alınmasından sorumludur.</p>			

Tarafsızlık, Gizlilik ve Bağımsızlığın Korunması Prosedürü – Protection of Impartiality,  
Confidentiality and Independence Procedure



TÜV AUSTRIA MARİNE

Akış Şeması Flowchart	No	Kritik Aktivite	Tanımlama Description	Kayıtlar Records	Referans Reference	Standart Standard
			<p><b>Risk Analizi;</b> TÜV AUSTRIA MARİNE tarafından, faaliyet gösterilen tüm kapsamlarda meydana gelebilecek tüm risklerin tanımlandığı, değerlendirildiği, önlemlerinin alındığı, takip edildiği analizin adıdır.</p> <p><b>Artık (Kalan) Risk;</b> TÜV AUSTRIA MARİNE nin direk kontrolü altında olmayan değişkenlerden kaynaklanan riskler veya TÜV AUSTRIA MARİNE' nin bir riski azaltmaya ilişkin yaptığı tüm faaliyetler sonucu kalan risk türüdür.</p>			
Referanslar	0.4	Tarafsızlık, Gizlilik ve Bağımsızlık konusunda referanslar	<p><b>TS EN ISO/IEC 17020</b> 4.1.1 / 4.1.2 / 4.1.3 / 4.1.4 / 4.1.5 / 4.1.6(a) / 5.2.1 / 6.1.12 / 6.3.1 / 6.1.13 / 6.1.11 / 4.2</p> <p><b>TS EN ISO/IEC 17065</b> 4.2 / 6.2.2 / 6.1.1.2 / 6.1.2 / 6.1.3 / 4.4.4 / 5.2 / 4.5 / 6.1.1.3</p>			
Taahhüt	1.0		<p>TÜV AUSTRIA MARİNE, üst yönetimi gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlıkla ilgili 'FRM-012c Üst Yönetim Gizlilik, Tarafsızlık ve Bağımsızlık Taahhüdü' bulunmaktadır. Bu taahhüt, web sitemiz üzerinden kamuoyuna güncel olarak paylaşılır.</p> <p>TÜV AUSTRIA MARİNE, iç ve dış kaynaklı personellerinden 'FRM-012d Gizlilik ve Tarafsızlık Beyannamesi' ni imzalatır.</p> <p>TÜV AUSTRIA MARİNE, tüm iç ve dış kaynaklı personellerinden bünyesinde gerçekleştireceği tüm faaliyetlerde kullanılmak üzere 'FRM-005j İmza</p>	<p>FRM-012c Üst Yönetim Gizlilik, Tarafsızlık ve Bağımsızlık Taahhüdü</p> <p>FRM-012d Gizlilik ve Tarafsızlık Beyannamesi</p> <p>FRM-005j İmza Beyannamesi</p>	<p>4.1.5 / 4.2</p> <p>4.2</p>	<p>EN ISO/IEC 17020</p> <p>EN ISO/IEC 17065</p>

Bu prosedürün çoğaltılması Kontrolsüz Kopyadır.

PRO-012 / Rev.01 / 05.04.2023

Akış Şeması Flowchart	No	Kritik Aktivite	Tanımlama Description	Kayıtlar Records	Referans Reference	Standart Standard
			Beyannamesi' alır. Tüm iç ve dış kaynaklı personeller bu beyanname ile TÜV AUSTRIA MARİNE adına yapılan her türlü faaliyette kullanılmak üzere imza ve parafalarının değişmezliğini beyan eder.			
Tarafsızlık Riskleri	2.1	Tarafsızlık Risk Sınıfları	<p>Tarafsızlığa yönelik riskler, aşağıdakilerden kaynaklanabilecek eğilimleri içerir:</p> <p><b>a) Bireysel çıkar</b> (örneğin, uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesinde tarafsızlığı olumsuz yönde etkileyecek derecede hizmet veya ücretler için bir sözleşmeye aşırı bağlılık veya müşteriyi kaybetme korkusu veya işsiz kalma korkusu),</p> <p><b>b) Kendi kendini gözden geçirme</b> (Belgelendirme kuruluşunun daha önceden vermiş bulunduğu diğer hizmetlerin (örneğin, danışmanlık) sonuçlarını değerlendirdiği bir uygunluk değerlendirme faaliyetinin gerçekleştirilmesi),</p> <p><b>c) Taraflılık</b> (örneğin, bir belgelendirme kuruluşu veya adına hareket eden personelinin, aynı zamanda kendisinin müşterisi olan bir firmanın tarafında veya karşısında olması),</p> <p><b>d) Önemli ölçüde aşinalık</b> (Yani, belgelendirme kuruluşu veya personelinin; uygunluk kanıtlarının araştırılması yerine önemli ölçüde aşına veya güveniyor olmasından kaynaklanan riskler (ürün-belgelendirme bağlamında bu</p>	FRM-012a Risk Analizi	4.2 /5.2 4.1	EN ISO/IEC 17065 EN ISO/IEC 17020

Tarafsızlık, Gizlilik ve Bağımsızlığın Korunması Prosedürü – Protection of Impartiality,  
Confidentiality and Independence Procedure



TÜV AUSTRIA MARİNE

Akış Şeması Flowchart	No	Kritik Aktivite	Tanımlama Description	Kayıtlar Records	Referans Reference	Standart Standard
			<p>riskin yönetimi, çok özel uzmanlığa sahip personel ihtiyacının genellikle nitelikli personel mevcudiyetini kısıtlamasından dolayı daha zordur),</p> <p><b>e) Korkutma</b> (örneğin; bir müşteri veya diğer ilgili taraflardan kaynaklanan riskler veya korku, belgelendirme kuruluşu veya personelinin tarafsız olarak hareket etmesini engelleyebilir),</p> <p><b>f) Rekabet</b> (örneğin, müşteri ile bir sözleşmeli personel arasında).</p> <p>TÜV AUSTRIA MARİNE yukarıda belirtilen risk grupları ile birlikte sahiplik, idare, yönetim, personel, paylaşılan kaynaklar, finans, sözleşmeler, pazarlama ve yeni müşterilerin yönlendirilmesi karşılığında komisyon ödenmesi veya diğer teşvikler, kolaylaştırma ödemeleri gibi riskleri en aza indirmek adına 'FRM-012a Risk Analizi' ni kullanmaktadır.</p>			
Tarafsızlığın Yönetilmesi	3.1	Tarafsızlığın Yönetilmesi	<p>TÜV AUSTRIA MARİNE 'nin gelir kaynağının, müşterilerinin belgelendirme, muayene, uygunluk değerlendirme faaliyetleri karşılığında ödediği ücretlerin bileşkesi olduğundan bu durum tarafsızlık için potansiyel bir tehdit olarak FRM-012a Risk Analizinde incelenir.</p> <p>Tarafsızlığa kabul edilemez bir tehdit ortaya çıkaran herhangi bir ilişki (<i>tamamı TÜV AUSTRIA MARİNE 'e ait</i></p>		4.2 /5.2 4.1	EN ISO/IEC 17065 EN ISO/IEC 17020

Bu prosedürün çoğaltılması Kontrolsüz Kopyadır.

PRO-012 / Rev.01 / 05.04.2023



TÜV AUSTRIA MARİNE

Akış Şeması Flowchart	No	Kritik Aktivite	Tanımlama Description	Kayıtlar Records	Referans Reference	Standart Standard
			<p>olan bir bağlı kuruluş, TÜV AUSTRIA MARİNE 'den ürün-hizmet-proses belgelendirme isterse) açığa çıktığında, belgelendirme yapılmaz. Bu tür ilişkilere dayalı riskler FRM-012a Risk Analizinde incelenir.</p> <p>FRM-012a Risk Analizi ile incelen riskler kapalı, izleme ve artık risk olarak sonuçlandırılır. TÜV AUSTRIA MARİNE Üst Yönetimi, kalan riskin kabul edilebilir risk seviyesinde olup olmadığını tespiti için FRM-012h Risk Raporu ile riski gözden geçirir ve kabul eder.</p>			
Risk Yönetimi	4	Risklerin Tanımlanması ve Kontrolü	<p>TÜV AUSTRIA MARİNE, bünyesinde oluşabilecek potansiyel riskleri 'FRM-012a Risk Analizi' ile sunar. Sorumluluk Merkezi atanarak gerekli izlemeler yapılır. Tanımlanan riskler Kalite Müdürü tarafından incelenir.</p> <p>FRM-012a Risk Analizi, Kalite Müdürü tarafından analizde belirtilen gerekli aralıklarla kontrollere tabi tutulur. İlgili riskler için gelişen durumlar, organizasyon yapısındaki değişiklikler vb risklerin güncel durumunu etkileyen her türlü değişiklik takip edilerek 'FRM-012a Risk Analizi' kaydedilir.</p> <p>TÜV AUSTRIA MARİNE, çalışanları tarafından, iç ve dış denetimler, YGG, iç tetkik vb. prosesler sonucunda öngörülen riskler 'FRM-012a Risk Analizi' ne girdi oluştururlar.</p>		4.2 /5.2  4.1 / 4.2	EN ISO/IEC 17065  EN ISO/IEC 17020

Akış Şeması Flowchart	No	Kritik Aktivite	Tanımlama Description	Kayıtlar Records	Referans Reference	Standart Standard
			<p>'FRM-012a Risk Analizi' nde değerlendirme bölümünde yeşil, sarı ve kırmızı renklendirmeler kullanılır. Yeşil renkler; kabul edilebilir, sarı renkler; şartlı kabul edilebilir. Genel Müdür onayına sunulur; kırmızı renkler ise kabul edilemez riskler olup düzeltici faaliyet ile birlikte Genel Müdür bilgisine sunulur.</p> <p>FRM-012a Risk Analizi ile tanımlanan riskler tekrar oluştuğunda veya risk ile karşılaşmadığında ilgili analizdeki olasılık artırılarak veya azaltılarak risk analizi tekrar irdelenir.</p> <p>YGG ile üst yönetime sunulup, onaylatılan 'FRM-012a Risk Analizi', Server üzerinde yüklü dosya güncellemesi mail yoluyla tüm personele duyurulur. Yıl içerisinde yapılan güncellemelerin duyurusu da mail üzerinden gerçekleştirilir.</p>			
Mesleki Sorumluluk	5	Mesleki Sorumluluk Risk Analizi	<p>Mesleki Sorumluluk Sigortası, Sigortalının ifa ettiği mesleğinin yetersiz ve/veya hatalı işlemleri sonucunda, ihmale dayalı, hatalı ve kusurlu olması sebebiyle üçüncü kişilere verebilecekleri zarar ve ziyan nedeniyle ödemek zorunda kalacakları tazminat taleplerine teminat sağlamaktadır.</p> <p>Mesleki Sorumluluk Sigortası en azından aşağıdaki bilgileri içermelidir; ✓ Sigortalı,</p>	FRM-012b Mesleki Sorumluluk Sigortası Anali	5.1.4 4.3	EN ISO/IEC 17020 EN ISO/IEC 17065

TÜV AUSTRIA MARİNE

Akış Şeması Flowchart	No	Kritik Aktivite	Tanımlama Description	Kayıtlar Records	Referans Reference	Standart Standard
Mesleki Sorumluluk			<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Adresi,</li><li>✓ Sigorta kapsamı,</li><li>✓ Sigorta süresi,</li><li>✓ İş tanımı,</li><li>✓ Coğrafi konumu,</li><li>✓ Mesleki sorumluluk ifadesi,</li><li>✓ Meblağ,</li><li>✓ Geçerlilik tarihi,</li><li>✓ Kapsam dışı durumlar (doğal afet, savaş vb.).</li></ul> <p>'FRM-012b Mesleki Sorumluluk Sigortası Analizi', TÜV AUSTRIA MARİNE bünyesinde faaliyet gösterilen tüm sahaları kuşatacak şekilde (akredite veya akredite olmayan sahalar) geliştirilen analiz üzerinden kontrol edilmektedir.</p> <p>Geliştirilen analiz yöntemi ile birlikte herhangi bir kapsamda oluşabilecek mali riskler ve bu risklerin olasılıklarının etkileri ile çarpımı sonucu oluşan şiddet değerinin maddi karşılığı baz alınarak hesaplanır. Burada çıkan toplam değere istinaden TÜV AUSTRIA MARİNE bünyesinde yaptırılması gereken minimum Mesleki Sorumluluk Sigortası rakamına ulaşılmaktadır.</p> <p>'FRM-012b Mesleki Sorumluluk Sigortası' Kalite Müdürü tarafından Yönetim Gözden Geçirme toplantısı öncesinde kontrol edilir ve Yönetim Gözden Geçirme toplantısında Mesleki Sorumluluk Poliçeleri ile sunulur.</p>			

Akış Şeması Flowchart	No	Kritik Aktivite	Tanımlama Description	Kayıtlar Records	Referans Reference	Standart Standard
			Mesleki Sorumluluk Sigortasının kapsamı Kalite Müdürü tarafından kontrol edilerek güncellenmesi gereken konular için poliçe revize edilir.			
Gizlilik ve Veri Koruma	5.1	Gizlilik ve Tarafsızlık Beyannamesi	TÜV AUSTRIA MARİNE, gizliliğin korunması üzerine üst yönetimin taahhüdü ile birlikte tüm personeline imzalattığı 'FRM-012d Gizlilik ve Tarafsızlık Beyannamesi' ile bir bütünlük arz eden 'FRM-012e Gizlilik Politikasını' yayınlamıştır.	FRM.012c Üst Yönetim Gizlilik, Tarafsızlık ve Bağımsızlık Taahhüdü FRM-012d Gizlilik ve Tarafsızlık Beyannamesi FRM-012e Gizlilik Politikası	4.1 / 4.2 4.5 / 4.2	EN ISO/IEC 17020 EN ISO/IEC 17065
Gizlilik ve Veri Koruma	5.2	Kişisel Verilerin Korunması	TÜV AUSTRIA MARİNE, Kişisel Verilerin aktarılması konusunda Kanunda öngörülen alınan karar ve düzenlemelere uygun bir şekilde hareket etmektedir. Mevzuatta yer alan istisnai haller saklı kalmak kaydıyla, kişisel veriler ve özel nitelikli veriler, müşteri dışındaki kaynaklardan edinilse bile İlgili Kişi' nin açık rızası olmadan başka gerçek kişilere veya tüzel kişilere TÜV AUSTRIA MARİNE tarafından aktarılmaz.			

Tarafsızlık, Gizlilik ve Bağımsızlığın Korunması Prosedürü – Protection of Impartiality,  
Confidentiality and Independence Procedure



TÜV AUSTRIA MARINE

Akış Şeması Flowchart	No	Kritik Aktivite	Tanımlama Description	Kayıtlar Records	Referans Reference	Standart Standard
Toplantı Planlama	7	Tarafsızlık Toplantı Planlaması	<p>TÜV AUSTRIA MARINE, Tarafsızlık konusunda toplantılar organize etmeden önce aşağıdaki faaliyetleri gerçekleştirilmesi gerekir;</p> <p>a. Tarafsızlık konusu toplanması için takvim oluşturulması b. Tarafsızlık konusu üyelerinin toplantıya davet edilmesi c. (Taraflara ve) Sektörlere göre seçilmiş katılımcılar toplantı içeriğinin hazırlanması ve gönderilmesi</p>	<p>Tarafsızlık Toplantı Gündem</p> <p>Davet Yazıları, e-mail</p>	5.2	EN ISO/IEC 17065
Toplantının Gerçekleştirilmesi	8		<p>Kalite Müdürü gerçekleşen toplantılarda sekreteryaya görevini yapmak üzere aşağıdaki detaylara ilişkin kayıtları FRM-012z Toplantı Tutanağı ile tutar;</p> <p>a. Konuşulan, anlaşılan, tartışılan konular, kanunlar, b. Alınan kararlar doğrultusunda oylamaların takip edilmesi,</p>	<p>FRM-012z Toplantı Tutanağı</p>		
Sonuç	10	Tarafsızlık Kayıt sonuçları	<p>Kalite Müdürü Tarafsızlık maddeleri sonucunda oylan kararları ve sonuçları kaydetmeli, gözden geçirmeli ve Teknik Müdür / Sorumlu' ya gerekli yerlerde gerekli önlemlerin alınması için sunmalı ve onaylatmalıdır. (Onaylama gerekli eylemlerin yerine getirilmesi konusunda güvencedir.)</p>	<p>FRM-012z Toplantı Tutanağı</p>	5.2	EN ISO/IEC 17065

Bu prosedürün çoğaltılması Kontrolsüz Kopyadır.

PRO-012 / Rev.01 / 05.04.2023

Tarafsızlık, Gizlilik ve Bağımsızlığın Korunması Prosedürü – Protection of Impartiality,  
Confidentiality and Independence Procedure



TÜV AUSTRIA MARİNE

Akış Şeması Flowchart	No	Kritik Aktivite	Tanımlama Description	Kayıtlar Records	Referans Reference	Standart Standard
			Tarafsızlık maddeleri yıllık toplantıları sonucu oylama ile alınan kararlar yıl sonu Yönetimin gözden geçirme toplantılarında ele alınır. Risk Analizi düzenli aralıklarla YGG toplantılarında gözden geçirilir.			

Tablo 1 Revizyon Takip Çizelgesi

#	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması	Hazırlayan	Onaylayan
00	04.04.2022	Doküman yayınlanması	OOK	YUN
01	05.04.2022	Tarafsızlık maddesi güncellenmiştir.	OOK	YUN

HAZIRLAYAN / REVİZE EDEN (Ad, Soyad, Pozisyon, İmza)	ONAYLAMA / SERBEST BIRAKMA (Ad, Soyad, Pozisyon, İmza)
Özlem OK Kalite Müdürü	Yankı ÜNAL Yönetim Kurulu Başkan Vekili